



## Aufgaben Busbegleiter/innen und Betreuer/innen Freizeit

Zu jeder Freizeitveranstaltung wird ein Car eingesetzt, der die Gäste an den verschiedenen Orten abholt, zum Veranstaltungsort bringt und nach der Veranstaltung wieder zurückfährt. Für diese Fahrten sind jeweils zwei Busbegleiter/innen mit dabei.

### Als Busbegleiter/In.....

- hole ich vor der Veranstaltung die vorbereiteten Einsteiglisten der Gäste, wer wo einsteigt (falls nicht per E-Mail erhalten), Handys, Notfallkoffer im Büro ab und erhalte ggf. weitere Informationen.
- erkundige ich mich am Freitag (Bürozeiten) vor der Veranstaltung bei Schuler Reisen AG nach Einstiegsort und -zeit.
- bin ich verantwortlich, dass die Gäste gemäss vorgegebener Liste abgeholt werden und frage bei Nichterscheinen am Einstiegsort an der entsprechenden Stelle nach und informiere die Leitung.
- melde ich Verspätungen, verfrühte Ankünfte, Komplikationen usw. der Leitung.
- bin ich verantwortlich für das Kassieren der Teilnehmerbeiträge bis zum Ende der Reise und übergebe den Betrag anschliessend an die Organisatorin.
- stelle ich sicher, dass alle mitgebrachten Gegenstände wieder aus dem Bus mitgenommen werden.
- begleite ich die Gäste bis zur Übergabe an die Bezugsperson.
- bin ich verantwortlich, dass die Abfahrts- und Ankunftszeiten genau eingehalten werden.

### Als Freizeitbetreuer/In.....

- bin ich pünktlich zur vereinbarten Zeit (in der Regel eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn) am Veranstaltungsort.
- halte mich während des Anlasses an die Weisungen der Organisatorin
- helfe ich bei Bedarf beim Einrichten
- begrüsse die Gäste und kümmerge mich um die mir zugeteilten Gäste.
- begegne ich den Gästen auf Augenhöhe und mit Respekt.
- nehme ich die Besonderheiten der Gäste wahr und gehe darauf ein.
- nehme ich die Bedürfnisse der Gäste wahr (WC, Kleidung, Hilfe beim Gehen, Essen, usw.) und biete Unterstützung wo nötig.
- helfe ich, wo Hilfe benötigt wird.
- informiere die Verantwortlichen über besondere Vorkommnisse
- hole ich bei Bedarf Hilfe.
- verabschiede ich die Gäste und achte darauf, dass die Gäste ihre sieben Sachen mit nach Hause nehmen.
- helfe ich beim Aufräumen und Reinigen.
- verabschiede ich mich von der Organisatorin und freue mich auf den nächsten Einsatz